



**МОСОБЛЕИРЦ**

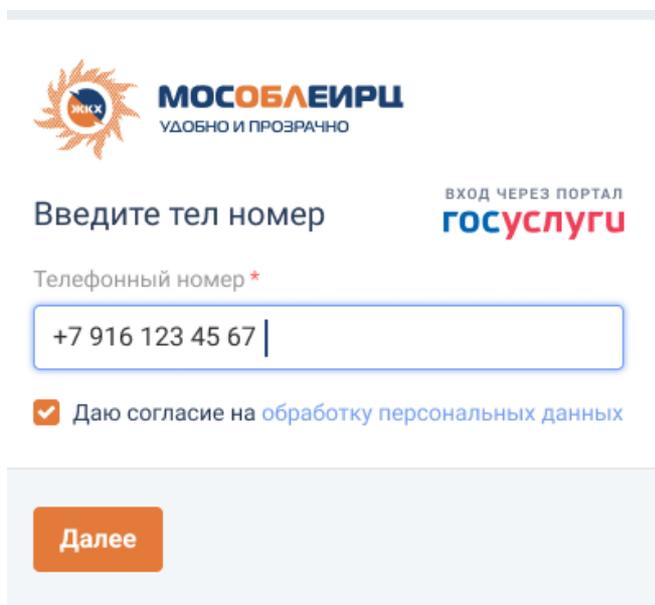
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

## **Личный кабинет клиента. Регистрация и авторизация**

Все сценарии начинаются с ввода пользователем номера телефона

## I. Регистрация

Ввести номер мобильного телефона, подтвердить согласие обработки персональных данных и нажать «Далее»



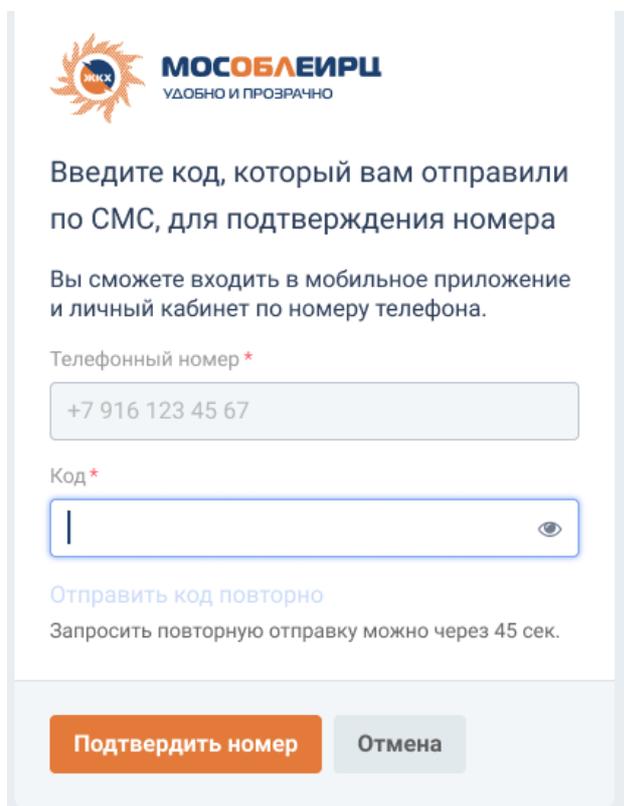
 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите тел номер ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ  
**ГОСУСЛУГИ**

Телефонный номер \*

Даю согласие на [обработку персональных данных](#)

Открывается окно подтверждения номера мобильного телефона



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

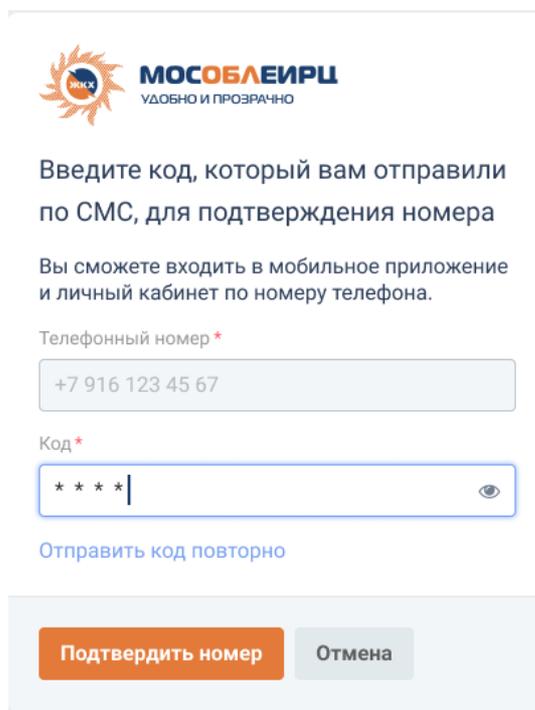
Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

Телефонный номер \*

Код \*

[Отправить код повторно](#)  
Запросить повторную отправку можно через 45 сек.

Ввести код, полученный в СМС, и нажать «Подтвердить номер»



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

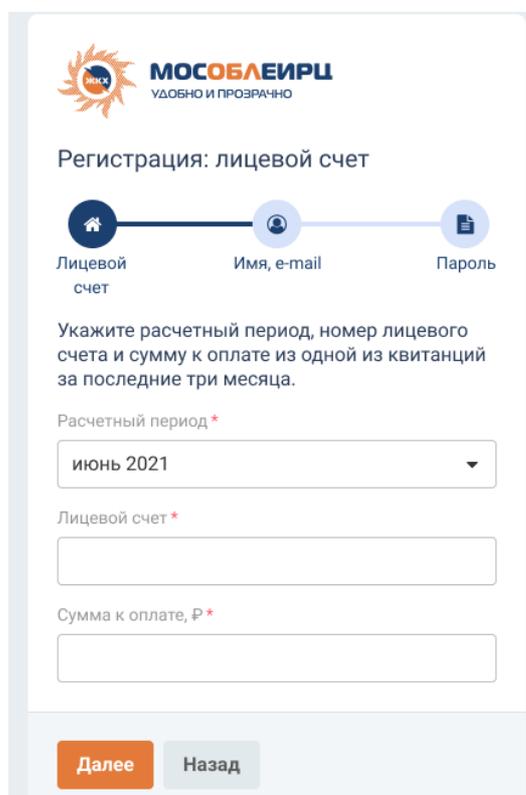
Телефонный номер \*

Код \*

[Отправить код повторно](#)

**Подтвердить номер** **Отмена**

Открывается окно регистрации



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: лицевой счет

Лицевой счет — Имя, e-mail — Пароль

Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из одной из квитанций за последние три месяца.

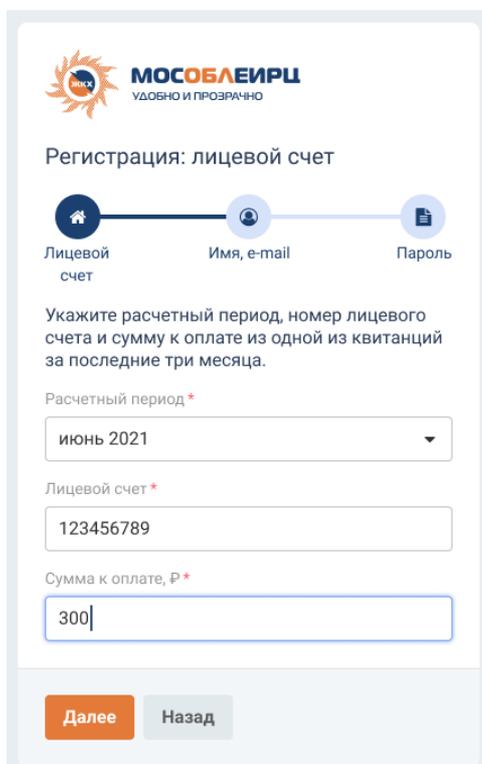
Расчетный период \*

Лицевой счет \*

Сумма к оплате, Р \*

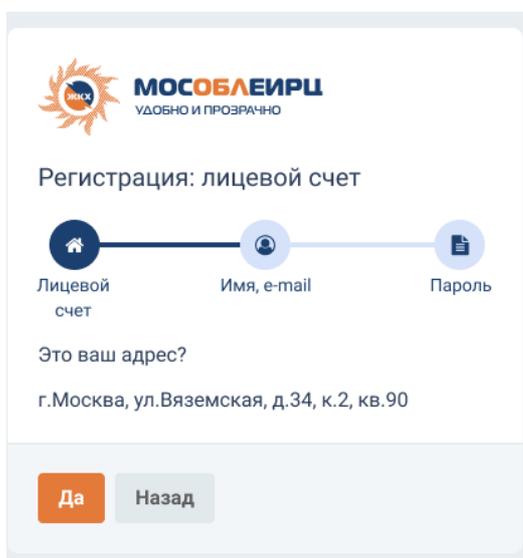
**Далее** **Назад**

Выбрать расчетный период, ввести номер лицевого счета, сумму к оплате одного из счетов-квитанций за последние 3 месяца и нажать «Далее»



The screenshot shows the registration page for a 'лицевой счет' (face account) on the MOSOBLEIRЦ website. The page features the company logo and tagline 'УДОБНО И ПРОЗРАЧНО'. A progress bar indicates the current step is 'Лицевой счет'. Below the progress bar, there is a text instruction: 'Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из одной из квитанций за последние три месяца.' The form contains three input fields: a dropdown menu for 'Расчетный период \*' with 'июнь 2021' selected, a text box for 'Лицевой счет \*' containing '123456789', and a text box for 'Сумма к оплате, Р \*' containing '300'. At the bottom, there are two buttons: 'Далее' (Next) and 'Назад' (Back).

1. Система находит адрес и просит уточнить его корректность



The screenshot shows the address confirmation step of the registration process. The progress bar now highlights the 'Лицевой счет' step. The text asks 'Это ваш адрес?' (Is this your address?). Below the question, the address is displayed: 'г.Москва, ул.Вяземская, д.34, к.2, кв.90'. At the bottom, there are two buttons: 'Да' (Yes) and 'Назад' (Back).

Если адрес корректный, нажать «Да»



## Регистрация: личные данные



Лицевой  
счет



Имя, e-mail



Пароль

Пожалуйста, введите ваше имя, дату рождения (по желанию) и электронную почту (обязательно).

Фамилия \*

Имя \*

Отчество (обязательно, если есть)

Дата рождения

Электронная почта \*

На указанную почту Вам будет направлена ссылка для подтверждения электронного адреса. Подтверждение требуется для направления фискальных чеков при проведении оплат через ЛКК «МосОблЕИРЦ Онлайн» и для входа в систему

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с [условиями использования](#)

Далее

Назад

Ввести ФИО, дату рождения, адрес электронной почты (обязательные поля отмечены звездочкой \*)



### Регистрация: личные данные



Лицевой  
счет



Имя, e-mail



Пароль

Пожалуйста, введите ваше имя, дату рождения (по желанию) и электронную почту (обязательно).

Фамилия \*

Имя \*

Отчество (обязательно, если есть)

Дата рождения

Электронная почта \*

На указанную почту Вам будет направлена ссылка для подтверждения электронного адреса. Подтверждение требуется для направления фискальных чеков при проведении оплат через ЛКК «МосОблЕИРЦ Онлайн» и для входа в систему

[Согласен получать уведомления по E-mail](#)

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с [условиями использования](#)

Далее

Назад

Нажимая «Далее», автоматически соглашаемся с условиями использования сервиса, с которыми можно ознакомиться, нажав на соответствующую надпись



### Регистрация: установите пароль



Лицевой  
счет



Имя, e-mail



Пароль

Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль \*

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

Сохранить и зарегистрироваться

Назад

После ввода данных ввести пароль согласно заданным параметрам  
(пароль можно посмотреть, нажав на иконку глаза)

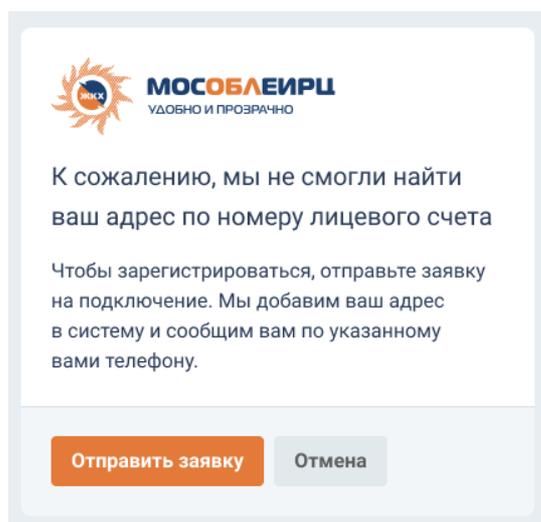
The screenshot shows the 'Регистрация: установите пароль' (Registration: set password) screen. At the top is the MOSOBLEIRU logo with the tagline 'УДОБНО И ПРОЗРАЧНО'. Below the logo is a progress bar with three steps: 'Лицевой счет' (Face account), 'Имя, e-mail' (Name, e-mail), and 'Пароль' (Password). The 'Пароль' step is currently active. The text below the progress bar reads: 'Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.' (Setting a password for your login will ensure the security of your data). There is a password input field with a red asterisk and a placeholder '\*\*\*\*'. To the right of the field is an eye icon. Below the field are three bullet points: 'Минимум 6 символов' (Minimum 6 characters), 'Только буквы и цифры' (Only letters and numbers), and 'Нет двух одинаковых цифр рядом' (No two identical digits in a row). At the bottom are two buttons: 'Сохранить и зарегистрироваться' (Save and register) and 'Назад' (Back).

2. Если адрес не был найден (введены некорректные данные, ошибка «данного абонента нет в системе»)

The screenshot shows the 'Регистрация: лицевой счет' (Registration: face account) screen. At the top is the MOSOBLEIRU logo with the tagline 'УДОБНО И ПРОЗРАЧНО'. Below the logo is a progress bar with three steps: 'Лицевой счет' (Face account), 'Имя, e-mail' (Name, e-mail), and 'Пароль' (Password). The 'Лицевой счет' step is currently active. The text below the progress bar reads: 'Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из одной из квитанций за последние три месяца.' (Specify the calculation period, the face account number and the amount to be paid from one of the bills for the last three months). There are three input fields: 1. 'Расчетный период' (Calculation period) with a dropdown menu showing 'июнь 2021'. 2. 'Лицевой счет' (Face account) with a red error message: 'Вы ввели неправильный номер лицевого счета. Пожалуйста, введите правильные данные и попробуйте еще раз' (You entered an incorrect face account number. Please enter the correct data and try again). 3. 'Сумма к оплате, Р' (Amount to be paid, R) with a red error message: 'Введенная сумма не соответствует расчетному периоду. Убедитесь в ее верности и соответствии указанному периоду и попробуйте еще раз' (The entered amount does not correspond to the calculation period. Please check its correctness and correspondence to the specified period and try again). At the bottom are three buttons: 'Далее' (Next), 'Назад' (Back), and 'Заявка' (Request).

Ввести корректные данные

Адрес не найден - отправить заявку на подключение



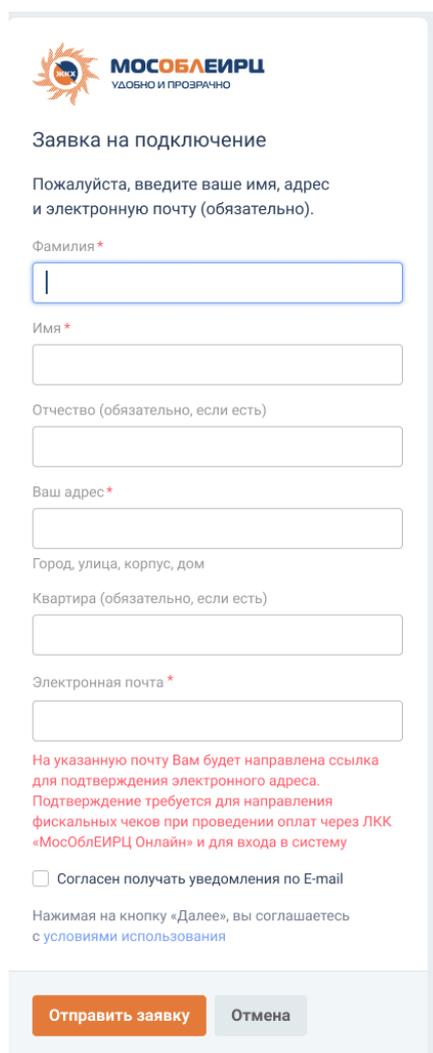
 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

К сожалению, мы не смогли найти ваш адрес по номеру лицевого счета

Чтобы зарегистрироваться, отправьте заявку на подключение. Мы добавим ваш адрес в систему и сообщим вам по указанному вами телефону.

[Отправить заявку](#) [Отмена](#)

Заполнить поля формы заявки на подключение (обязательные поля отмечены звездочкой \*)



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

**Заявка на подключение**

Пожалуйста, введите ваше имя, адрес и электронную почту (обязательно).

Фамилия \*

Имя \*

Отчество (обязательно, если есть)

Ваш адрес \*

Город, улица, корпус, дом

Квартира (обязательно, если есть)

Электронная почта \*

На указанную почту Вам будет направлена ссылка для подтверждения электронного адреса. Подтверждение требуется для направления фискальных чеков при проведении оплат через ЛКК «МосОблЕИРЦ Онлайн» и для входа в систему

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с условиями использования

[Отправить заявку](#) [Отмена](#)

Нажать «Отправить заявку»



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

**Заявка принята**

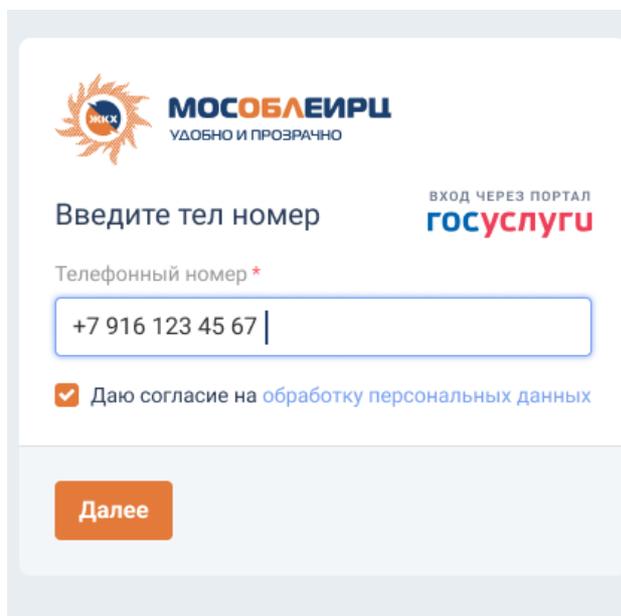
Как только ваш адрес будет добавлен в систему, мы свяжемся с вами по указанному номеру телефона или электронной почте.

[Отправить заявку](#) [Назад](#)

Вся введенная информация при регистрации личного кабинета автоматически отправляется сотрудникам «Домопульт»

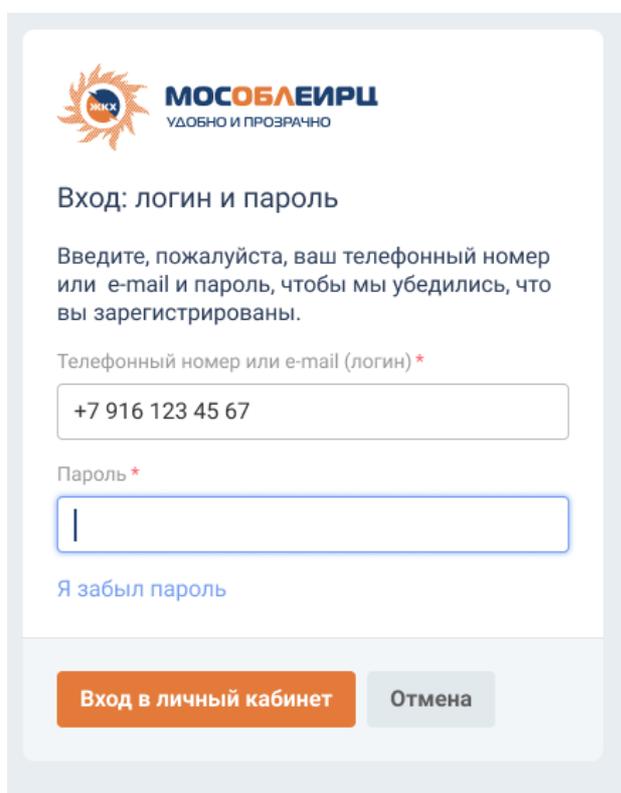
## II. Авторизация

Ввести номер мобильного телефона и нажать «Далее»



The screenshot shows the login interface for MOSOBLEIRЦ. At the top left is the logo with the text "МОСОБЛЕИРЦ" and "УДОБНО И ПРОЗРАЧНО". To the right, it says "ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ". The main heading is "Введите тел номер". Below it is a label "Телефонный номер \*". A text input field contains the number "+7 916 123 45 67 |". Below the field is a checked checkbox with the text "Даю согласие на обработку персональных данных". At the bottom is an orange button labeled "Далее".

Открывается окно ввода пароля



The screenshot shows the password input screen for MOSOBLEIRЦ. At the top left is the logo with the text "МОСОБЛЕИРЦ" and "УДОБНО И ПРОЗРАЧНО". The heading is "Вход: логин и пароль". Below it is the instruction: "Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы." Below this is a label "Телефонный номер или e-mail (логин) \*". A text input field contains the number "+7 916 123 45 67". Below that is a label "Пароль \*". A password input field is empty. Below the field is a link "Я забыл пароль". At the bottom are two buttons: an orange button "Вход в личный кабинет" and a grey button "Отмена".



Ввести ранее созданный пароль и нажать «Войти в личный кабинет»



**Вход: логин и пароль**

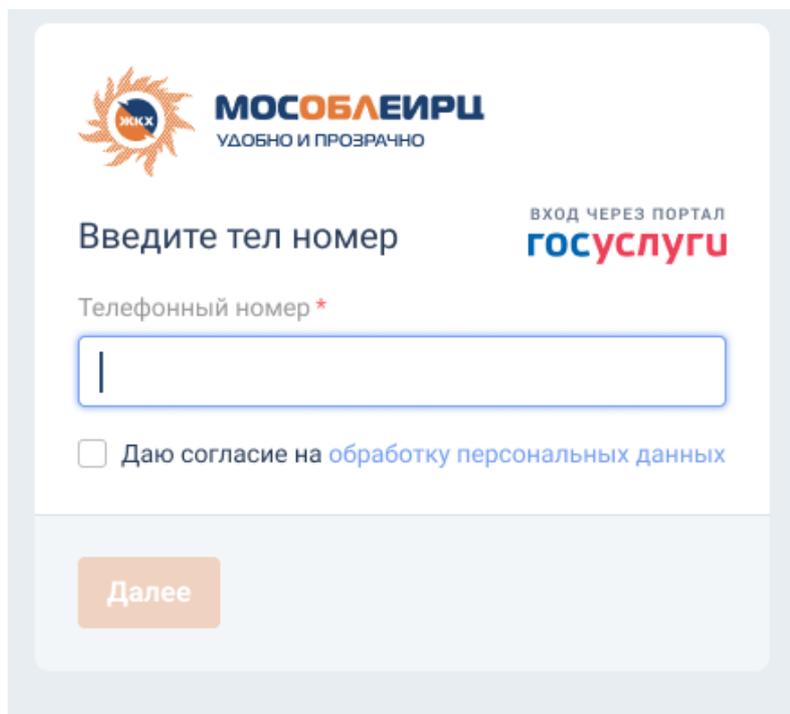
Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) \*

Пароль \*

[Я забыл пароль](#)

!!! При авторизации пользователя, зарегистрированного ранее без пароля, ввести номер мобильного телефона и нажать «Далее»



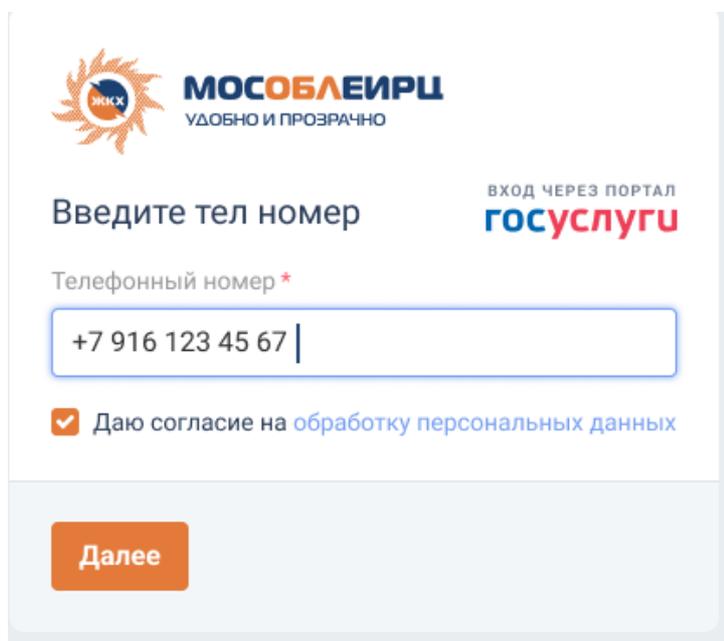
 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите тел номер ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ  
**госуслуги**

Телефонный номер \*

Даю согласие на [обработку персональных данных](#)

Далее



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

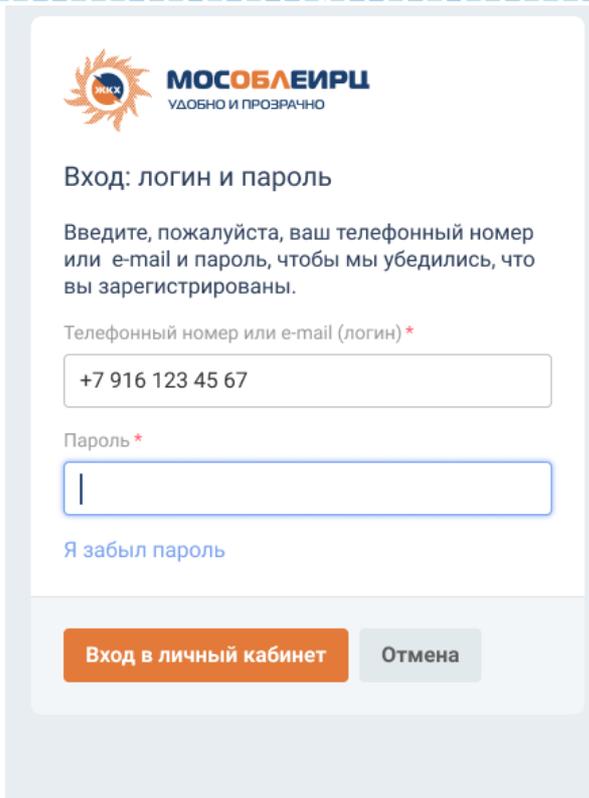
Введите тел номер ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ  
**госуслуги**

Телефонный номер \*

Даю согласие на [обработку персональных данных](#)

Далее

Нажать «Я забыл пароль»



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

**Вход: логин и пароль**

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

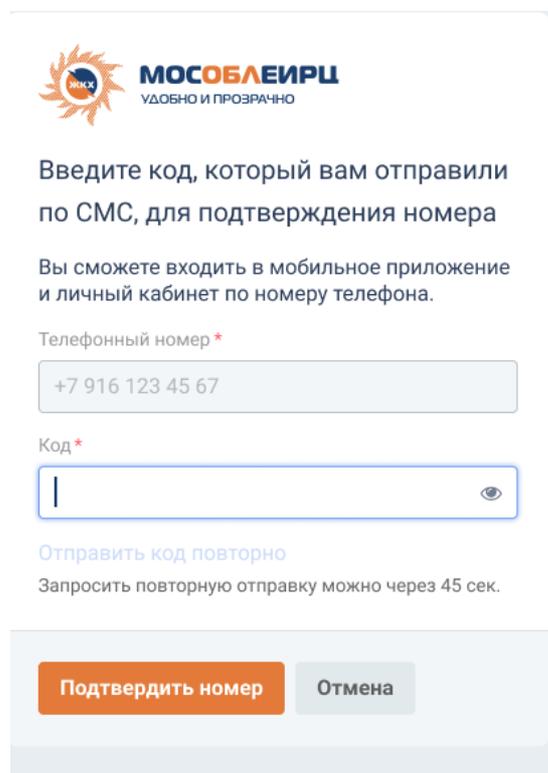
Телефонный номер или e-mail (логин) \*

Пароль \*

[Я забыл пароль](#)

**Вход в личный кабинет** **Отмена**

Открывается окно подтверждения номера мобильного телефона



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

**Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера**

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

Телефонный номер \*

Код \*

[Отправить код повторно](#)

Запросить повторную отправку можно через 45 сек.

**Подтвердить номер** **Отмена**

Ввести код подтверждения из полученного СМС в соответствующее поле



Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

Телефонный номер \*

+7 916 123 45 67

Код \*

\* \* \* \*

[Отправить код повторно](#)

**Подтвердить номер**

Отмена

Нажать «Подтвердить номер»

Открывается окно создания пароля



Регистрация: установите пароль



Лицевой  
счет



Имя, e-mail



Пароль

Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль \*

|

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

**Сохранить и зарегистрироваться**

Назад

Создать пароль в соответствии с указанными параметрами

 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: установите пароль

Лицевой счет      Имя, e-mail      Пароль

Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль \*

\* \* \* \* | 

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

**Сохранить и зарегистрироваться**      Назад

При нажатии на иконку глаза можно увидеть введенные символы и цифры

 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: установите пароль

Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль \*

6 7 h k 9 | 

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

**Подтвердить номер**      Отмена

Нажать «Сохранить и перейти ко входу»



### Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) \*

+7 916 123 45 67

Пароль \*

|

[Я забыл пароль](#)

Вход в личный кабинет

Отмена

Открывается окно авторизации

После успешной авторизации можно привязать дополнительный лицевой счет (загородного дома, родителей и др.), нажав на «+» в своем профиле

#### МОЙ ПРОФИЛЬ

БТ Татьяна

Телефон  
+792687

Электронная почта  
@gmail.com

Получать на почту уведомления о статусе заявок, платежные документы

**госуслуги**

✓ Профиль привязан

Адреса

Адрес 1  
Г.О. ХИМКИ Р-Н., Г. ХИМКИ, МЕЛЬНИКОВА. ПР-Т.,

✓ Основной

Адрес 2  
РЕУТОВ Р-Н., Г. РЕУТОВ, ЛЕСНАЯ УЛ.,

+

Далее заполнить предложенные поля «Расчетный период», «Номер лицевого счета», «Сумма к оплате» за указанный период

### Регистрация нового адреса ✕

---

Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из квитанции ЖКУ.

Расчетный период <sup>\*</sup>

Номер лицевого счета <sup>\*</sup>

Сумма к оплате, Р <sup>\*</sup>

После нажатия кнопки «Добавить» в списке адресов появится новый адрес

### Адреса +

---

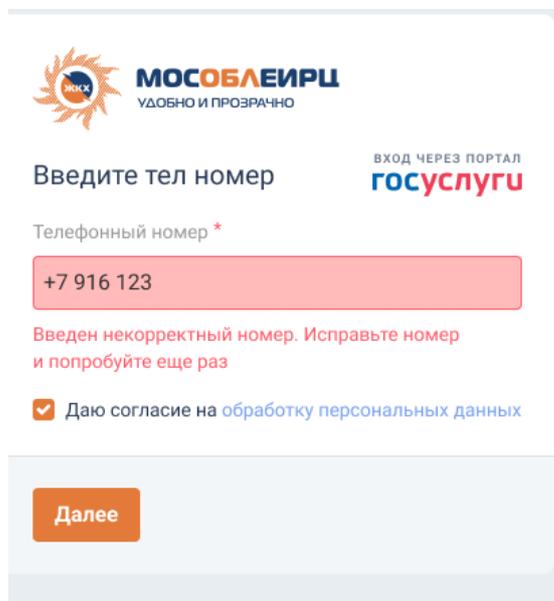
Адрес 1  
Г.О. ХИМКИ Р-Н., Г. ХИМКИ, МЕЛЬНИКОВА. ПР-Т.,  
✓ Основной

Адрес 2  
РЕУТОВ Р-Н., Г. РЕУТОВ, ЛЕСНАЯ УЛ.

Адрес 3  
Г.О. ПОДОЛЬСК Р-Н., Г. ПОДОЛЬСК, 43-И АРМИИ УЛ,

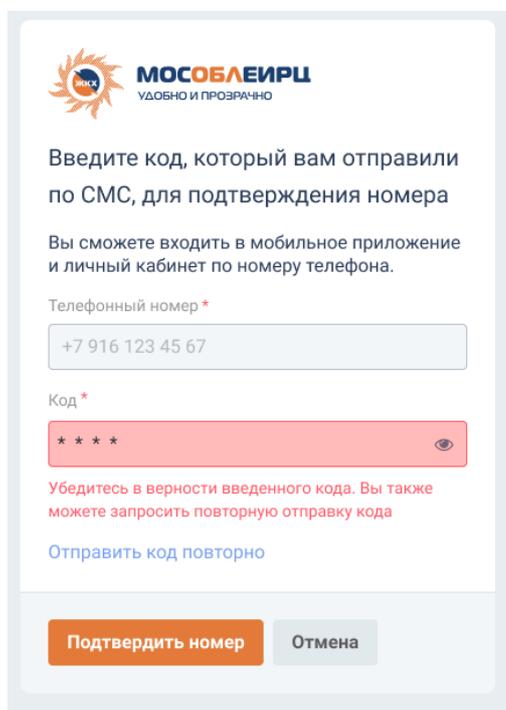
### III. Возникающие ошибки

Введен некорректный номер телефона



The screenshot shows the registration interface of the MOSOBLEIRTS app. At the top left is the logo of the Moscow Energy and Heat Supply Company (ЭСК) with the text "МОСОБЛЕИРС" and "УДОБНО И ПРОЗРАЧНО". To the right, it says "ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ". The main heading is "Введите тел номер". Below it, the label "Телефонный номер\*" is followed by a text input field containing "+7 916 123". A red error message below the field reads: "Введен некорректный номер. Исправьте номер и попробуйте еще раз". There is a checked checkbox for "Даю согласие на обработку персональных данных" and an orange "Далее" button at the bottom.

Код не соответствует полученному в СМС



The screenshot shows the verification step of the registration process. It features the same logo and header as the previous screen. The heading is "Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера". Below this, it states: "Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона." The "Телефонный номер\*" field contains "+7 916 123 45 67". The "Код\*" field contains four asterisks "\*\*\*\*" and is highlighted in red. A red error message below reads: "Убедитесь в верности введенного кода. Вы также можете запросить повторную отправку кода". There is a blue link "Отправить код повторно" and two buttons at the bottom: "Подтвердить номер" (orange) and "Отмена" (grey).

Нажата кнопка без введенного кода из СМС

 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

Телефонный номер \*

Код \*

Пожалуйста, заполните обязательное поле

[Отправить код повторно](#)

**Подтвердить номер** **Отмена**

Не заполнено поле пароля

 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) \*

Пароль \*

Пожалуйста, заполните обязательное поле

[Я забыл пароль](#)

**Войти в личный кабинет** **Отмена**

## Ошибка в логине или пароле



### Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) \*

Пароль \*

Ошибка в логине или пароле. Проверьте правильность введенных данных и попробуйте еще раз

[Я забыл пароль](#)

[Войти в личный кабинет](#) [Отмена](#)

## Подтверждение почты



### Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы

Телефонный номер или e-mail (логин) \*

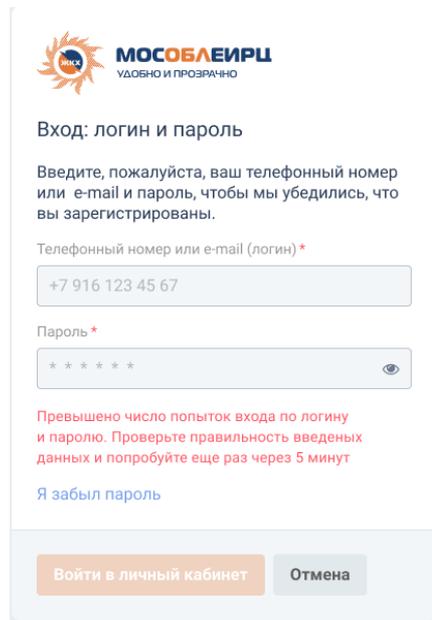
Подтвердите e-mail, чтобы использовать его как логин: мы отправили повторное письмо вам на почту. Или используйте телефон для входа

Пароль \*

[Я забыл пароль](#)

[Войти в личный кабинет](#) [Отмена](#)

## Превышено число попыток входа



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

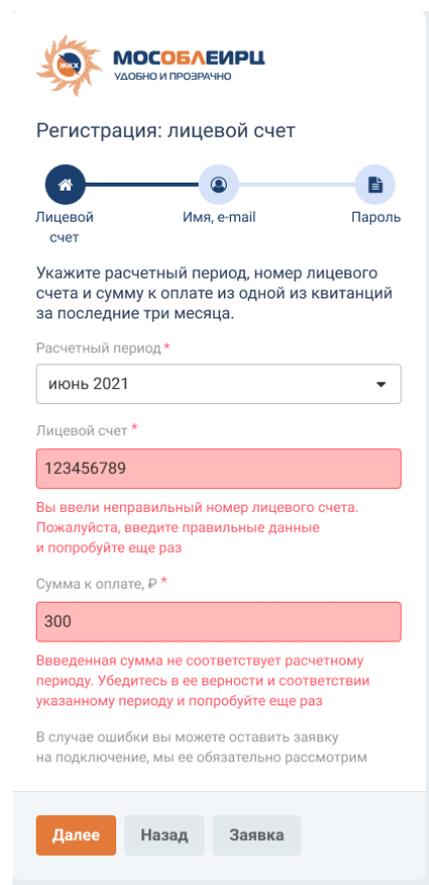
Телефонный номер или e-mail (логин) \*

Пароль \*

Превышено число попыток входа по логину и паролю. Проверьте правильность введенных данных и попробуйте еще раз через 5 минут

[Я забыл пароль](#)

## Введены некорректные данные



 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: лицевой счет



Лицевой счет      Имя, e-mail      Пароль

Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из одной из квитанций за последние три месяца.

Расчетный период \*

Лицевой счет \*

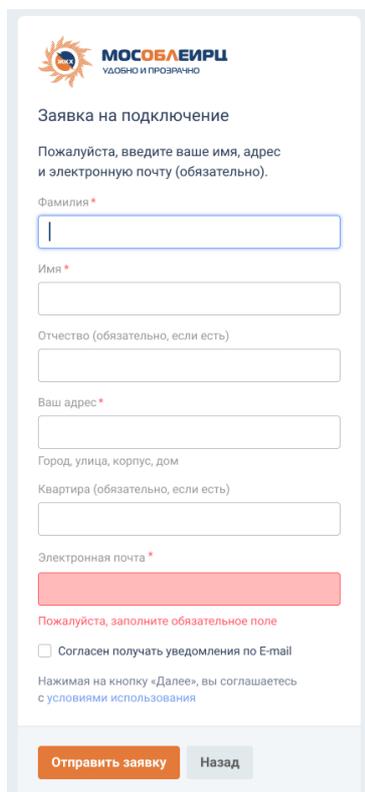
Вы ввели неправильный номер лицевого счета. Пожалуйста, введите правильные данные и попробуйте еще раз

Сумма к оплате, Р \*

Введенная сумма не соответствует расчетному периоду. Убедитесь в ее верности и соответствии указанному периоду и попробуйте еще раз

В случае ошибки вы можете оставить заявку на подключение, мы ее обязательно рассмотрим

## Не заполнены обязательные поля в заявке на подключение



**МОСОБЛЕИРЦ**  
удобно и прозрачно

### Заявка на подключение

Пожалуйста, введите ваше имя, адрес и электронную почту (обязательно).

Фамилия \*

Имя \*

Отчество (обязательно, если есть)

Ваш адрес \*

Город, улица, корпус, дом

Квартира (обязательно, если есть)

Электронная почта \*

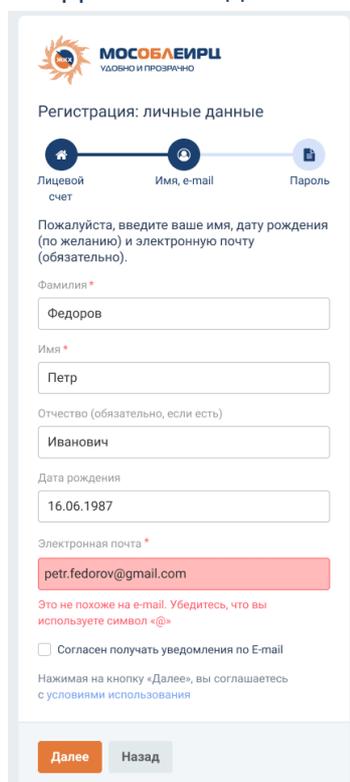
Пожалуйста, заполните обязательное поле

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с условиями использования

**Отправить заявку** Назад

## Некорректно введена почта



**МОСОБЛЕИРЦ**  
удобно и прозрачно

### Регистрация: личные данные

Лицевой счет — Имя, e-mail — Пароль

Пожалуйста, введите ваше имя, дату рождения (по желанию) и электронную почту (обязательно).

Фамилия \*

Имя \*

Отчество (обязательно, если есть)

Дата рождения

Электронная почта \*

petr.fedorov@gmail.com

Это не похоже на e-mail. Убедитесь, что вы используете символ «@»

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с условиями использования

**Далее** Назад

Не соблюдены все условия при создании пароля

 **МОСОБЛЕИРЦ**  
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: установите пароль

Лицевой счет — Имя, e-mail — Пароль

Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль \*

\*\*\*\*\*

Не все необходимые условия выполнены.  
Убедитесь, что пароль полностью соответствует перечисленным ниже условиям

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

Сохранить и зарегистрироваться Назад



«Электронная платежка»: понятно, быстро и безопасно

# ПРЕИМУЩЕСТВА



Электронный ЕПД – точная копия бумажного – содержит единую информацию и имеет такую же юридическую силу



История начислений и платежей надежно защищена и может быть доступна в любой момент



Всегда под рукой



Приходит по электронной почте



Можно распечатать



Сохраняет 7 Га леса ежегодно

## Важно знать:

1. Подтверждение оплаты коммунальных услуг – не сама платежка, а чек или выписка из банка
2. Для получения субсидии на оплату ЖКУ нужен не платежный документ, а справка об отсутствии задолженности

## ПОДПИСАТЬСЯ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ СЧЕТ ПРОСТО:

с помощью QR-кода  
по начислениям



на портале Госуслуг  
Московской области



в личном кабинете  
ООО «МосОблЕИРЦ»

